

Reg. Soc. Trib. Milano n. 203351 C.C.I.A. n. 1067172 Cod. Fisc. / Partita IVA n. 04947900157

COORDINATE BANCARIE

IBAN IT61F0306932550100000006121

via Pastore n°4 - 20086 Motta Visconti (MILANO)

TEL: 02.900.00.166

E-MAIL: info@demosdata.it - WEB: http://www.demosdata.it



SPORTELLO DIGITALE DEL COMUNE

PER IL CITTADINO

...la soluzione per il distanziamento fisico, sempre più completa di servizi per il cittadino e le imprese!



Dialoga con il comune da casa. Gli appuntamenti sono programmati on-line.



Il personale gestisce le pratiche in ufficio, ma anche da casa in **Smart Working**



LAVORARE NELL'UFFICIO E IN SMART WORKING



1- SPORTELLO DIGITALE PER IL CITTADINO E PER IL CONTRIBUENTE

Comprende il front end completo per cittadini imprese e contribuente

È modellabile in base alle esigenze del comune sia per i servizi forniti che per la modulistica collegata.



È **Responsive** e quindi utilizzabile da pc, smartphone del cittadino



È integrato con il sistema del comune della gestione dei servizi!



1.1 SEZIONE PER IL DIALOGO CON IL CITTADINO

ecco le componenti:

ISTANZE del cittadino

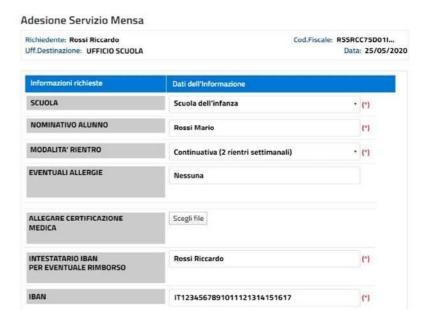
servizi scolastici, Impianti sportivi, modulistica, servizi cimiteriali, ambiente, ecc. (Sc.Ci.Ist)



Una soluzione web per la gestione del portale web delle istanze dei cittadini denominato "FiloDiretto".

Le tipologie di istanze possono essere programmate dal comune.

Le istanze giungono al protocollo **Egisto** del comune e vengono archiviate nel sistema documentale **Olimpo** per essere distribuite ai servizi.





RICHIESTA APPUNTAMENTI

con il sindaco ed uffici comunali (Sp.Ci.Ap)

La richiesta viene effettuata sul portale ...

RICHIESTA APPUNTAMENTO UFFICIO Informazioni richieste Dati dell'informazione COGNOME Rossi NOME Mario (") CODICE FISCALE RSMR075D04l123U (*) Richiesta appuntamento per ritiro certificato di nascita OGGETTO RICHIESTA (*) 0123456789 **TELEFONO** (*) E-MAIL rossimario@prova.it (*) Tutti i campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori. Conferma Dati Indietro

CALENDARIO CONDIVISO DI OLIMPO

PRENOTAZIONI SU CALENDARIO



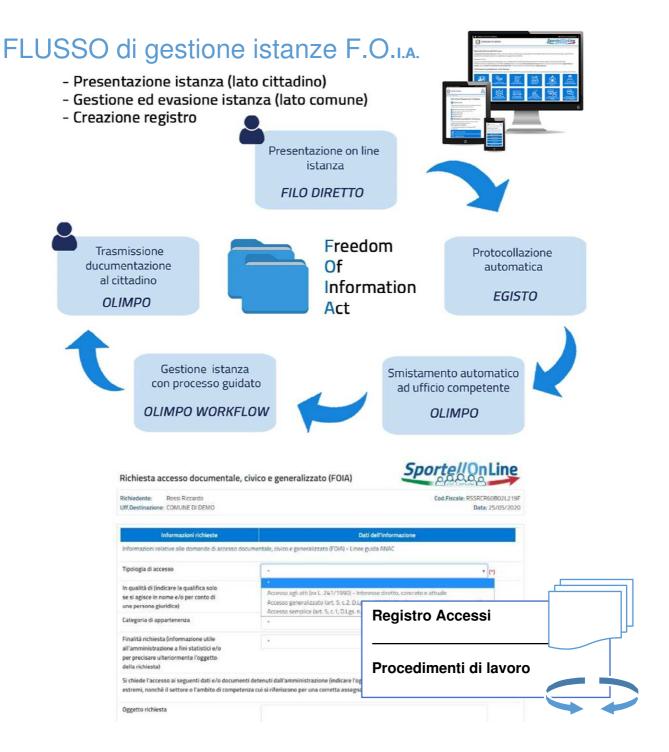
È una funzione già attivabile sul sito PeopleWeb siscom



ACCESSO CIVICO AGLI ATTI

L. 241/90, F.O.I.A., generico (Sp.Ci.Ac)

VENGONO GIÀ FORNITI I MODULI PER LE RICHIESTE
LEGGE 241/90 ACCESSO AGLI ATTI
F.O.I.A – ACCESSO SEMPLICE
F.O.I.A. ACCESSO GENERALIZZATO





PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

per rilascio carta d'identità (Sp.CIE)

Il **servizio anagrafe** programma gli orari disponibili sul portale.

Il **cittadino** accede al portale, vede i giorni ed orali liberi, seleziona la data ed ora di suo interesse e conferma. La prenotazione viene registrata sul sistema dando una ricevuta.





POSSIBILITÀ DI PAGAMENTO DIRETTAMENTE VIA PAGOPA

È il modo per andare una sola volta agli uffici demografici del comune per avere la carta d'identità CIE.

Al termine della prenotazione il richiedente può cliccare su Pagopa, il sistema in automatico assegna il codice IUV quindi può procedere al pagamento on line oppure stampare l'avviso e pagare alle poste, tabaccaio, ecc.



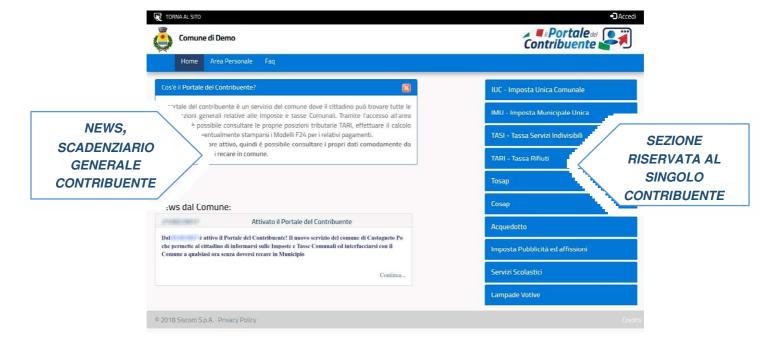
Il pagamento con Pagopa viene registrato in automatico su registro dei diritti dell'Ufficio anagrafe e va in contabilità dell'Ente in automatico.



1.2 SEZIONE: SPORTELLO IMPOSTE, TASSE E UTENZE

ECCO IL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Il contribuente può avere un rapporto diretto con il comune in modalità digitale grazie al portale "PortaledelContribuente" realizzato dalla siscom per fornire informazioni ed avvalersi di specifiche funzioni per calcoli di imposte e dati per i pagamenti da effettuarsi ed effettuati.



Sezione riservata al singolo contribuente

per la TARI

Estratto conto Rate pagate e da pagare

Pagamento con F24 e Pagopa



Utenze

Prepagato: Gestione contabile

Acquisto Buoni / Buoni consumati, Disponibilità

postPagato

Rate da pagare e rate pagate. Collegamento con PagoPa





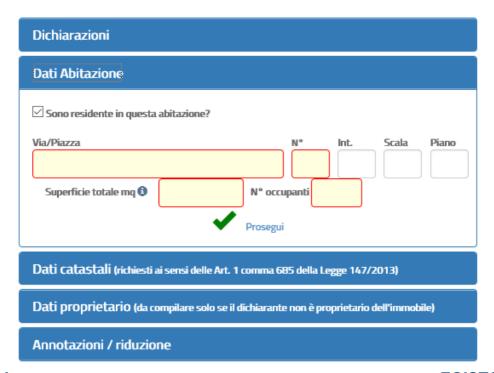
la DENUNCIA TARI on line

(Sp.Co.DeTa)

La denuncia on line in modo controllato



Il cittadino riesce a fare i procedimenti di iscrizione, cancellazione e volture con il supporto del programma.



LA DENUNCIA VIENE ACQUISITA DAL PROGRAMMA DI PROTOCOLLO **EGISTO**E VIENE ARCHIVIATA IN **PIRANHA**



IMU on line per il cittadino

(Sp.Co.imu)

Per l'IMU

Posizione del contribuente dell'anno in corso ed anni precedenti

- Versamenti del contribuente
- Calcolo di quanto da pagare di IMU dell'anno
 - F24 pagamento
 - Ravvedimento operoso

ESTRATTO CONTO DEI VERSAMENTI EFFETTUATI

Anno Versamento	Elenco versamenti IMU						
	Data Versamento	Tipo Versamento	Quota	Abitazione Principale	Altri Fabbricati	Terreni agricoli	Are Fab
2019	11/06/2016		Comune	0,00	0,00	66,00	83,0
			Erario	0,00	0,00	0,00	0,00
2018	10/06/2018		Comune	0,00	66,00	83,00	0,00
			Erario	0,00	0,00	0,00	0,00

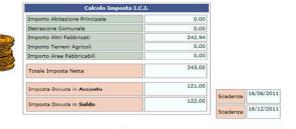
Calcolo IMU on line

Servizio web di supporto al cittadino per calcolo dell'imposta **I.M.U. e TASI** per il versamento in acconto e saldo. Per i ritardatari prevede il calcolo del ravvedimento operoso.



Collegandosi via Internet al sito del Comune, il contribuente potrà effettuare il calcolo IMU relativamente alla propria posizione immobiliare digitando i dati dei propri immobili e terreni oppure farsi proporre i dati direttamente dalla banca dati IMU fabbricati e terreni presenti nel comune.

B) Proposta dati fabbricati e terreni del contribuente presenti sulla banca dati del comune / catasto.



1) Tramite c/c n. 40527103; COMUNE LEINI' ICI SERV. TESORERIA c/o qualsiasi uff. posl Tramite medesimo c.c.p. di cui al punto 1 c/o Tes. c.le UNICREDIT LEINI' 3) Tramite F24 Ici ed altri Trib. locali) utilizzando codici: 3901-02-03-04-06-07

Calcolo Ravvedimento Operoso



Proposta automatica sul foglio di calcolo per il calcolo dell'IMU

- Stampa F24
- eventuale ravvedimento operoso