

AGGIORNAMENTI SOFTWARE SISCOM

1. Entrare nel sito www.siscom.eu e cliccare la voce di menu "AREA CLIENTI (DOWNLOAD)" o cliccare il seguente link <http://www.servizipubblicaamministrazione.it/siteprec/loginpswd.asp> per accedere direttamente, poi inserire nome utente e password per l'accesso.

Accesso all'Area Utenti

Gli utenti registrati ed autorizzati possono scaricare gli aggiornamenti software di SISCOM2001, nell'area di download, ed accedere all'area di supporto utenti.

- Se si è **già registrati** ed autorizzati dalla Siscom e si vuole usufruire dell'aggiornamento software via Internet, inserire Username e Password e cliccare su "Entra".
- Per gli utenti che possiedono già una licenza Siscom ma **non** si sono **ancora registrati**, ora è possibile **REGISTRARSI**.

USERNAME

PASSWORD

2. Selezionare il programma da aggiornare (controllare la data di rilascio).

DOWNLOAD	DESCRIZIONE	VERSIONE	DATA RILASCIO
EGISTO	Gestione Protocollo		
ESATUR	Riscossione Diretta		
GIOVE	Contabilità d.lgs. 267/2000		
PIRANHA	Gestione Imposte e Tasse		

3. Cliccare sul nome del programma per scaricare l'aggiornamento e salvarlo sul desktop.



-  Descrizione aggiornamento
-  Descrizione aggiornamento

Procedura per il Download

- 1) Fare click con il mouse sulla scritta **Egisto X.X.X**, aggiornato il xx/xx/xxxx .
- 2) Verrà avviata in automatico la finestra di download, e si dovrà selezionare l'opzione **"salva su disco"**.
- 3) Verrà richiesto dove (in che cartella del vostro computer) posizionare il file che si sta scaricando (è consigliabile salvare il file in una cartella semplice da ritrovare all'interno del vostro computer come la cartella Documenti).
- 4) Al termine della procedura di download potete uscire dal programma di navigazione.

4. **IMPORTANTE** controllare che nessuno stia utilizzando il programma. Poi eseguire il file scaricato.



5. Controllare il percorso indicato (facendo particolarmente attenzione alla prima lettera) ed eventualmente correggere in S:\SISCOM\ nome programma, poi premere Unzip.

NOTA: Se disponete anche di una seconda installazione (esempio software dell'Unione di Comuni), ripetere questa operazione mettendo come prima lettera R.



Il software è ora aggiornato all'ultima versione disponibile.